

ALGEMENE VOORWAARDEN
A9 Transport & logistics B.V.

Artikel 1. Definities

<i>A9</i>	A9 Transport & logistics B.V. gevestigd te Lijnden
<i>Afnemer</i>	Partij waarmee A9 (een) Overeenkomst(en) sluit
<i>Algemene Voorwaarden</i>	Deze algemene voorwaarden
<i>Branchevoorwaarden</i>	De in Artikel 4. genoemde branchevoorwaarden
<i>Dienstverlening</i>	Uitvoering van een Opdracht (ook tot het leveren van (een) goeder(en))
<i>Opdracht</i>	Verzoek van Afnemer tot het leveren van (een) dienst(en) of (een) goed(eren) onder een aangegane Overeenkomst
<i>Overeenkomst</i>	Iedere overeenkomst, inclusief het voortraject (zoals offerte, correspondentie), die tussen A9 en Afnemer wordt aangegaan

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die A9 met Afnemer sluit.
- 2.2. Algemene Voorwaarden van (een potentiële) Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig bij schriftelijke Overeenkomst.
- 2.4. Waar in deze voorwaarden sprake is van een "schriftelijke" mededeling, overeenkomst of soortgelijke handeling, wordt daaronder een elektronische handeling (e-mail of soortgelijk bericht dan wel elektronisch document) begrepen.
- 2.5. Indien A9 ten gunste van Afnemer afwijkt van deze Algemene Voorwaarden is dat in principe incidenteel. Het staat A9 vrij in overeenkomstige gevallen in de toekomst al dan niet af te wijken en Afnemer kan aan de afwijking geen rechten ontleen.
- 2.6. A9 is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn met ingang van de dag volgend op de verzending van de nieuwe voorwaarden aan Afnemer.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomsten, Opdrachten

- 3.1. Een overeenkomst kan alleen schriftelijk worden aangegaan. De inhoud is zoals neergelegd in een door A9 verzonden schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 3.2. Indien onder een aangegane Overeenkomst meer dan één Opdracht wordt gegeven, geldt voor iedere Opdracht het in het vorige lid bepaalde.
- 3.3. Een telefonisch verzoek bindt A9 eerst als Opdracht, nadat deze schriftelijk door A9 is bevestigd.

Artikel 4. Branchevoorwaarden

- 4.1. Afhankelijk van de aard van de Opdracht, dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze Algemene Voorwaarden de hierna te noemen Branchevoorwaarden, voorzover van die voorwaarden niet uitdrukkelijk, in deze Algemene Voorwaarden of anderszins schriftelijk, wordt afgeweken, te weten:
 - a. op al onze binnenlandse vervoerwerkzaamheden, de **Algemene Vervoercondities 2002**, zoals laatstelijk gedeponeed ter griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;

- b. op al onze grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg: het **Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR)**, Genève, 19-05-1956, zoals aangevuld door het protocol van 1978;
 - c. op al onze werkzaamheden in het kader van het in- en uitladen, bewerken en behandelen en het in- en uitpakken van goederen, alsmede het verzorgen van orderacceptatie tot en met orderverwerking en de facturering van goederen, het opslaan van goederen hierbij niet begrepen, de **Physical Distribution Voorwaarden**, laatste versie zoals gedeponeerd ter griffie van de Rechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;
 - d. op al onze werkzaamheden in het kader van de opslag en bewaarneming van goederen, de **Nederlandse Opslagvoorwaarden**, gedeponeerd door de FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek, ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam;
- 4.2. Indien de Branchevoorwaarden worden herzien, dan zal vanaf de datum van de deponering van de herziene voorwaarden de herziene tekst gelden. Wordt voor een van de bedrijfstakken waarvoor de Branchevoorwaarden gelden op de voet van artikel 6:214 BW een standaardregeling afgekondigd, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant, de desbetreffende standaardregeling.
- 4.3. Overigens is A9 steeds gerechtigd vooraf op een bepaalde Overeenkomst of Opdracht andere dan de Branchevoorwaarden van toepassing te verklaren.

Artikel 5. Termijnen

- 5.1. Door A9 genoemde termijnen zijn indicatief. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door A9 te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiën van een Opdracht.
- 5.2. De Afnemer zal op de hoogte worden gesteld en gehouden van het verloop van de Opdracht en vermoedelijke voltooiing.

Artikel 6. Uitvoering

- 6.1. A9 is vrij in de wijze van Dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2. Indien zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen die de uitvoering van een en ander belemmeren of beletten, of die verhinderen dat de Opdracht conform de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, zal A9 (nadere) instructies aan de opdrachtgever vragen.
- 6.3. Voor het vragen van de uitvoering van de instructies, kunnen kosten aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 7. Aansprakelijkheidsuitsluiting, vrijwaring

- 7.1. A9 sluit iedere aansprakelijkheid voor een tekortkoming in haar Dienstverlening aan Afnemer uit, behoudens opzet of grove schuld van A9, onverlet overigens in deze Algemene Voorwaarden, de genoemde Branchevoorwaarden en/of de met Afnemer afgesloten Overeenkomsten voorkomende aansprakelijkheidsuitsluitingen.
- 7.2. In het bijzonder wordt iedere aansprakelijkheid uitgesloten voor schade, behoudens opzet of grove schuld van A9, ontstaan indien een opdrachtgever, of enige door hem ingeschakelde derde, al dan niet tegen vergoeding:
- a. gebruik maakt van materieel van A9;

- b. A9 heeft verzocht werkzaamheden, die geen onderdeel uitmaken van een Opdracht, te verrichten en A9 heeft gehandeld volgens instructies gegeven door of vanwege de opdrachtgever en/of de derde;
 - c. goederen stalt of parkeert op een terrein van A9.
- 7.3. Gelijke aansprakelijkheidsuitsluiting als in het voorgaande lid geldt bij Dienstverlening om niet.
- 7.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden een uitzondering wordt gemaakt voor gevallen van opzet en grove schuld van A9, wordt uitsluitend bedoeld op opzet en grove schuld die A9 als vennootschap zijn aan te rekenen. Ze zullen moeten worden bewezen door Afnemer.
- 7.5. In ieder geval wordt uitgesloten aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.6. Als overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW zullen tussen partijen in ieder geval gelden verkeersopstoppingen, wegomleidingen, ondeugdelijke verpakkingen, ondeugdelijke behandeling van lading door anderen dan A9, ondeugdelijke belading door de afzender, ondeugdelijke lossing door geadresseerde, ongedierte, extreme hitte en koude en onvolledigheid van merken of nummer op de colli.
- 7.7. Voorzover zich omstandigheden voordoen waaronder naar het oordeel van de rechter A9 zich niet of niet geheel op de voorgaande aansprakelijkheidsuitsluitingen kan beroepen, is haar aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding, ex BTW, voor de betreffende Dienstverlening.
- 7.8. Afnemer zal A9 vrijwaren indien A9 door een derde wordt aangesproken voor schade, dreigende schade daaronder begrepen, waarvoor A9 onder deze voorwaarden niet aansprakelijk is. Onder vrijwaring wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan het verlenen van alle hulp en bijstand die A9 nodig meent te hebben om zich in staat te stellen zich tegen die aanspraken van derden te verweren. Mocht A9 jegens die derde worden veroordeeld tot het treffen van maatregelen en/of het zich onthouden van activiteiten zal onder vrijwaring ook worden verstaan het treffen van die maatregelen en/of het zich onthouden van die activiteiten. Hetzelfde geldt als A9 zich in het kader van een minnelijke regeling zich tot een dergelijk treffen van maatregelen en/of onthouden van activiteiten verbindt.
- 7.9. A9 zal Afnemer consulteren indien zij door derden wordt aangesproken. Alle kosten verband houdend met die aanspraken zijn voor rekening van Afnemer, zonder dat A9 beperkt zal zijn in haar keuze van rechtsgeleerde bijstand.

Artikel 8. Laden en lossen

- 8.1. In het kader van grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden zijn laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer begrepen.
- 8.2. Indien in het kader van de binnenlandse vervoerwerkzaamheden de laad- en loswerkzaamheden niet onder het vervoer zijn begrepen, is A9 voor die werkzaamheden verantwoordelijk noch aansprakelijk. Afnemer zal A9 vrijwaren voor aanspraken van derden.
- 8.3. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is de aansprakelijkheid van A9, indien deze niet reeds onder de algemene aansprakelijkheidsuitsluiting valt, beperkt zoals vervoerdersaansprakelijkheid op basis van de Algemene Vervoerscondities 2002 als boven genoemd.
- 8.4. Indien bij belading geen controle door A9 mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zou worden vertraagd, één en ander ter beoordeling van A9, is A9 niet gebonden aan het stukstal en/of staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door Afnemer en/of vermeld in de vrachtbrief.
- 8.5. Afnemer zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. Afnemer zal A9 schade ontstaan door overbelading aan A9 vergoeden en A9 vrijwaren voor aanspraken van derden.

Artikel 9. Gekoeld transport

- 9.1. Onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen in dit artikel van toepassing op alle transporten van goederen in gekoelde of bevroren toestand, of goederen die anderszins op een constante of nagenoeg constante temperatuur dienen te worden gehouden.
- 9.2. Voor aanvang van het transport moet A9, althans de chauffeur, in de gelegenheid worden gesteld naar eigen inzicht de temperatuur en de kwaliteit van de lading te inspecteren.
- 9.3. Als kwaliteit en/of temperatuur afwijkt van het gestelde op de vrachtbrief en/of andere bij de lading behorende documenten, wordt dit op de vrachtbrief en/of die documenten, gemotiveerd aangetekend.
- 9.4. In de gevallen genoemd in het vorige lid en als A9 of de chauffeur niet in de gelegenheid is geweest of in staat is gesteld de lading te inspecteren en/of de temperatuur te controleren (met name bij koelcontainers) is A9, onverminderd de overige aansprakelijkheidsuitsluitingen in deze Algemene Voorwaarden, niet aansprakelijk voor verlies van kwaliteit en/of kwantiteit noch voor temperatuurverschil bij aflevering van de lading ten opzichte van het moment van belading.

Artikel 10. Douane

- 10.1. Als A9 de afhandeling van douaneformaliteiten verzorgt, geschiedt dat voor rekening en risico van Afnemer. A9 is slechts aansprakelijk voor kosten en schade voortvloeiend uit een onjuiste afhandeling van douaneformaliteiten, bij opzet of grove schuld van A9.
- 10.2. Afnemer zal A9 vrijwaren voor heffingen van overheidswege ter zake van douanerechten, belastingen, accijnzen etc. op goederen waarvan de douaneformaliteiten door A9 in opdracht van Afnemer worden verzorgd behoudens opzet of grove schuld van A9.

Artikel 11. Prijzen

- 11.1. Alle door A9 uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 11.2. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen e.d. die gelden op de datum van de aanbieding en zijn tenzij uitdrukkelijk anders vermeld exclusief omzetbelasting zowel Nederlandse als buitenlandse. Bij wijziging van één of meer van de bepalende factoren kunnen de prijzen bij het aangaan van de Overeenkomst door A9 dienovereenkomstig worden gewijzigd. Bij wijziging van één of meer van de bepalende factoren ná het totstandkomen van de Overeenkomst, wijzigen de prijzen automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend, met dien verstande dat als de prijzen wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden binnen een week na de datum dat hij van die prijswijziging op de hoogte is gesteld.
- 11.3. De prijzen zijn gebaseerd op vervoer van ongevaarlijke vrije handelsgoederen. Blijkt dit anders dan kan prijsaanpassing volgen.
- 11.4. De prijzen zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid niet goed is, dan kan A9 de prijzen te verhogen met de daardoor ontstane extra kosten.
- 11.5. Bij annulering van de opdracht op de dag van belading brengt A9 80% van het originele vrachtbedrag in rekening. Bij annulering op de voorgaande dag (vóór 18:00 uur) brengt A9 50% van het originele vrachtbedrag in rekening. Annulering na 18:00 uur de voorgaande dag geldt als annulering op de dag zelf.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

- 12.1. De bepalingen van dit artikel vervangen eventuele afwijkende betalingsvoorwaarden in de Branchevoorwaarden.

- 12.2. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 7 dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.
- 12.3. Afnemer zal facturen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, voldoen.
- 12.4. Bij gebreke aan tijdige betaling is Afnemer over alle verschuldigde bedragen, inclusief bijkomende kosten en schaden, een contractuele rente ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd. Deze rente wordt jaarlijks samengesteld.
- 12.5. Voorts is Afnemer, voorzover toepasselijk, volledig de gemaakte redelijke kosten van buitengerechtelijke en gerechtelijke inning verschuldigd.
- 12.6. A9 is gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin van het woord, jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen zijn voldaan en bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
- 12.7. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.

Artikel 13. Verzekering

- 13.1. Verzekering van welke aard dan ook, wordt alleen voor rekening en risico van Afnemer en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan bezorgd. De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten waartegen verzekerd dient te worden. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering om gewichtige redenen te weigeren.
- 13.2. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar, zonder dat A9 te dier zake enige verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid treft.

Artikel 14. Beëindiging

- 14.1. Onverminderd andere rechten van A9 tot beëindiging van een Overeenkomst is A9 gerechtigd een Overeenkomst met Afnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen indien
 - a. Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard. Indien Afnemer surséance van betaling wordt verleend, is A9 tot opzegging gerechtigd indien Afnemer nalaat desverzocht een naar de omstandigheden redelijke zekerheid te stellen voor deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. Afnemer nalaat binnen 2 weken nadat A9 de Dienstverlening ingevolge de wettelijke bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft opgeschort alsnog deugdelijk en volledig aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - c. A9 zodanige feiten en omstandigheden bliken dat van haar redelijkerwijs uitvoering van een Overeenkomst met Afnemer niet kan worden gevergd.

Artikel 15. Adressen

- 15.1. Mededelingen tussen partijen worden geacht te zijn gedaan als zij zijn gezonden aan het in de Overeenkomst vermelde fysieke of elektronische adres van de andere partij. De mededeling wordt geacht te zijn ontvangen de eerste werkdag na verzending, behoudens tegenbewijs.
- 15.2. Bij wijziging van een fysiek of elektronisch adres zal Afnemer A9 daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Evenzo zal A9 van een dergelijke wijziging Afnemer, bij gerichte mededeling of rondschrijven, zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Totdat een dergelijke adreswijziging is ontvangen (of geacht wordt te zijn ontvangen), worden mededelingen aan het laatstbekende adres voor geldig gedaan gehouden.

Artikel 16. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 16.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Geschillen zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van A9. A9 kan een vordering tegen Afemer ook voor een andere bevoegde rechter brengen.